

EDICIÓN ESPECIAL

  
**COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO GD**

Respaldando con seguridad tu futuro

*Años*

**25**  
*Aniversario*

**2024 - 2025**

**INFORME DE GESTIÓN**

## Nuestros Expresidentes

Mensaje de Presidencia

5

Carta de Gerencia

7

Carta Gerencia Financiera y Administrativa

9

01

## Nuestra Cooperativa

- Cultura Organizacional
  - ▶ Misión
  - ▶ Visión
- Valores Institucionales
- Entorno Macroeconómico General
- Distribución de socios por Género y Provincia
- Metas Estratégicas 2024 - 2026
- 25 años Hitos Relevantes

12

13

14

16

17

19

02

## Gobernanza

- Buen Gobierno Corporativo
- Consejo de Administración
- Consejo de Vigilancia
- Organigrama
- Cadena de Valor
- Ética e Integridad
- Logros y Proyectos Importantes

23

24

26

28

29

30

31

03

## Eficiencia Financiera

- Estados Financieros
- Balance 2025
- Colocación 2025
- Gestión de Captación

32

35

37

37

## 04

**Compromiso y Gestión Sostenible**

- Principios del Cooperativismo 39
- Capacitación y Desarrollo Continuo 40
- Gestión con Proveedores 43
- Compromiso con la Responsabilidad Social 43
- Compromiso con el Desarrollo Sostenible en Nuestra Cooperativa 44
- Actividades y compromisos con los socios 46

## 05

**Nuestros Productos**

- Productos innovadores alineados a las necesidades de la comunidad 48
- Emprendimientos y Testimonios 49
- Productos creados del 2018 al 2025 50

## 06

**Impacto Digital**

- Mentores Financieros 52
- Canales de comunicación digital 53
- Transformación Digital y la Sostenibilidad Financiera: Consolidando el Futuro de Nuestra Cooperativa 54
- Simplicidad digital 55

# Nuestros Expresidentes



**Ing. Elias Miño Lucero** †

Presidente de la Caja de Ahorros -  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
DIFARE

**1999 – 2002**



**Ing. Luis Antonio Quezada Pavón**

Presidente de la Cooperativa de  
Ahorro y Crédito Grupo DIFARE

**2002 – 2015**



**Magister. Yovani Ponce Cedeño**

Presidente de la Cooperativa de  
Ahorro y Crédito Grupo DIFARE

**2015 – 2023**



## Mensaje de Presidencia

Con gran satisfacción y orgullo, nos dirigimos a ustedes en este significativo momento al conmemorar los 25 años de existencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare. Un sueño que nació de la visión del señor Carlos Enrique Cueva González, fundador y propietario de la Compañía Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A., y que ha crecido y evolucionado gracias al esfuerzo y compromiso de todos ustedes.

La historia de nuestra Cooperativa comienza con la visión del señor Carlos Enrique Cueva González, fundador de la Compañía Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A., quien quiso fomentar un ambiente solidario de ahorro para sus empleados. Con el apoyo incondicional de algunos pioneros de esa era, logramos formalizar lo que comenzó como una Caja de Ahorro, transformándose en una cooperativa que hoy tiene como objetivo principal contribuir al bienestar de nuestros socios.

En estos 25 años de trayectoria, hemos podido mejorar significativamente el bienestar social de muchos de ustedes, proporcionando no solo servicios financieros, sino también programas de ahorro, capacitaciones y recursos que han permitido a muchos emprender sus propios negocios.

Hemos innovado continuamente en nuestros productos y servicios, adaptándonos a las necesidades de nuestros socios. La implementación de nuevas tecnologías ha agilizado la obtención de créditos, eliminando la burocracia y facilitando el acceso a los mismos. Nuestra capacidad de adaptación ante desafíos como cambios legales, financieros y hasta una pandemia global es testimonio de nuestra resiliencia y compromiso. Se ha podido obtener un crecimiento importante de activos que nos posiciona en un Segmento Tres (3) para Cooperativas.

Nuestro crecimiento ha sido notable; de ser una cooperativa local, ahora nos consolidamos como una institución nacional con más de 4.000 socios activos, gracias a su apoyo constante.

# Mensaje de Presidencia

Su confianza, compromiso y lealtad han sido fundamentales en este camino compartido. Cada decisión tomada, cada proyecto impulsado y cada servicio ofrecido han sido pensados para ustedes, quienes son los verdaderos protagonistas de esta historia.

Al mirar hacia el futuro, mantenemos nuestra mirada puesta en la digitalización total de nuestros servicios, incorporando tecnologías emergentes para mejorar la experiencia de nuestros socios. También nos comprometemos a ser un modelo de sostenibilidad, implementando prácticas responsables con el medio ambiente y contribuyendo a mitigar el cambio climático.

*Expresando mi agradecimiento al socio fundador, señor CARLOS ENRIQUE CUEVA GONZALEZ, por su liderazgo y dedicación en la creación de nuestra Cooperativa, quien logró concretar un sueño para el bien de todos nosotros. Agradezco infinitamente a todos, porque sin ustedes no habríamos podido lograr ser la Cooperativa que somos ahora y que continuaremos construyendo juntos.*



Presidente  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Grupo Difare



## Carta de Gerencia

Al conmemorar 25 años de vida institucional, me dirijo a ustedes con profundo orgullo y sentido de responsabilidad, en representación de la Gerencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare.

**Nuestra Cooperativa nació del sueño compartido de brindar apoyo financiero solidario a los colaboradores del Grupo Difare, fomentando el hábito del ahorro, el acceso responsable al crédito y el bienestar integral de las familias. Desde sus inicios, el objetivo fue claro: construir una institución cercana, confiable y sostenible, basada en los principios del cooperativismo y en la ayuda mutua.**

A lo largo de estos 25 años, hemos vivido momentos profundamente significativos que marcaron nuestra historia: la constitución legal de la Cooperativa, su crecimiento sostenido junto al Grupo Difare, la consolidación de una base social sólida, el fortalecimiento del gobierno cooperativo, la transición normativa al Segmento 3 y más recientemente, la capacidad de adaptación demostrada durante la pandemia y los procesos de transformación digital que hoy nos permiten operar con mayor eficiencia y alcance.

El impacto de la Cooperativa en la vida de sus socios ha sido tangible. A través de la evolución constante de nuestros productos y servicios, la innovación en canales digitales, la creación de líneas de crédito alineadas a necesidades reales, los programas de educación financiera y las alianzas estratégicas, hemos contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de miles de familias, reafirmando nuestro rol como una institución que acompaña en los momentos clave de la vida personal y laboral.

Este camino no ha estado exento de desafíos y aprendizajes. Hemos enfrentado cambios regulatorios, escenarios económicos complejos y exigencias crecientes del entorno financiero. Cada reto nos ha impulsado a fortalecernos, a profesionalizar nuestra gestión, a robustecer nuestros sistemas de control y a reafirmar una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad.

# Carta de Gerencia

Entre los mayores logros alcanzados destacan la solidez financiera de la Cooperativa, el crecimiento sostenido de activos y ahorros, la diversificación de productos, la implementación de herramientas tecnológicas, el fortalecimiento del gobierno corporativo y la confianza permanente de nuestros socios, que se refleja en su fidelidad y participación activa.

Mirando hacia el futuro, nuestra visión es clara: seguir consolidándonos como la principal opción financiera para nuestros socios, fortaleciendo la digitalización, la eficiencia operativa, la innovación responsable y el impacto social, siempre alineados a los principios cooperativos y a una gestión prudente y sostenible. Los próximos años nos desafían a seguir evolucionando sin perder nuestra esencia.

*Finalmente, expreso mi más sincero agradecimiento a nuestros socios, por la confianza depositada durante estos 25 años; al Grupo Difare, por su respaldo permanente; a los Consejos y Comités, por su guía y control responsable; y al equipo humano de la Cooperativa, cuyo compromiso y vocación de servicio hacen posible cada logro alcanzado.*

*Celebramos 25 años de historia, pero sobre todo, renovamos el compromiso con el futuro.*



Gerente  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Grupo Difare



# Informe de Gerencia Financiera y Administrativa

Estimados socios:

**En el año 2026, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare conmemora 25 años de trayectoria institucional desde su constitución como cooperativa cerrada, consolidándose como una entidad sólida, con crecimiento sostenido y alineada al desarrollo de la empresa Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A. y de sus compañías relacionadas.**

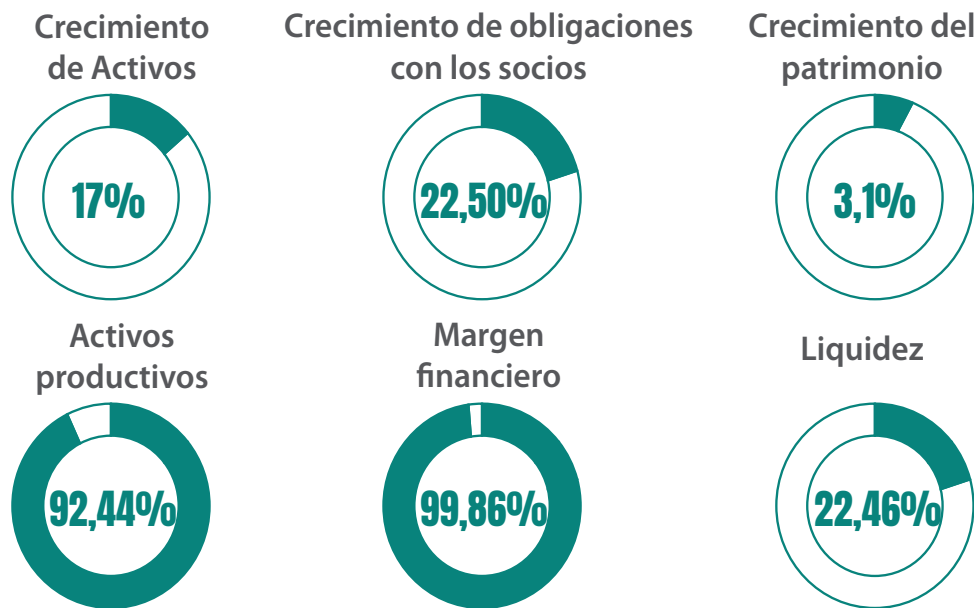
Durante este período, la Cooperativa ha ejecutado procesos de fortalecimiento institucional orientados a la mejora continua de sus productos, servicios y modelos de atención, con el objetivo de generar mayor valor para sus socios.

Actualmente, la Cooperativa se encuentra ubicada en el segmento 3 del sistema financiero popular y solidario, registrando un crecimiento permanente y sostenible. Esta evolución ha permitido impulsar la modernización tecnológica de la entidad, fortaleciendo los canales digitales y promoviendo el autoservicio a través de la banca virtual, en beneficio de la eficiencia operativa y la experiencia del socio.

En el ámbito financiero, y pese a los desafíos del entorno económico, la Cooperativa ha alcanzado sus metas en activos, cartera de crédito, colocaciones y patrimonio, implementando oportunamente ajustes que han permitido preservar una posición financiera sólida, estable y proyectada al largo plazo.

Al cierre del ejercicio 2025, se destacan los siguientes resultados:

# Indicadores Financieros Relevantes - Cierre 2025



Estos resultados reflejan una gestión financiera prudente, responsable y orientada a la sostenibilidad institucional.

Siendo así el crecimiento de activos del 17% evidencia la expansión sostenida de la Cooperativa y el fortalecimiento de su estructura financiera. El incremento de las obligaciones con los socios en un 22,50% demuestra el alto nivel de confianza depositado por los socios en la institución.

El crecimiento patrimonial del 3,1% contribuye al fortalecimiento de la solvencia y respaldo patrimonial.

Asimismo, la alta proporción de activos productivos (92,44%) confirma una adecuada asignación de recursos hacia actividades generadoras de ingresos, mientras que el margen financiero del 99,86% refleja eficiencia en la gestión financiera. Finalmente, el nivel de liquidez del 22,46% garantiza la capacidad de la Cooperativa para atender oportunamente sus obligaciones.

*Expreso mi reconocimiento a los miembros del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia, por su permanente apoyo y confianza; al equipo de colaboradores, por su compromiso y profesionalismo; y, de manera especial, a la señora Lissette Jordan Olvera, por su destacada labor, responsabilidad y vocación de servicio a lo largo de estos años.*

*Elena Lainez*

Gerente  
Financiera Administrativa



# 1

## Capítulo Nuestra Cooperativa

---



## Cultura Organizacional

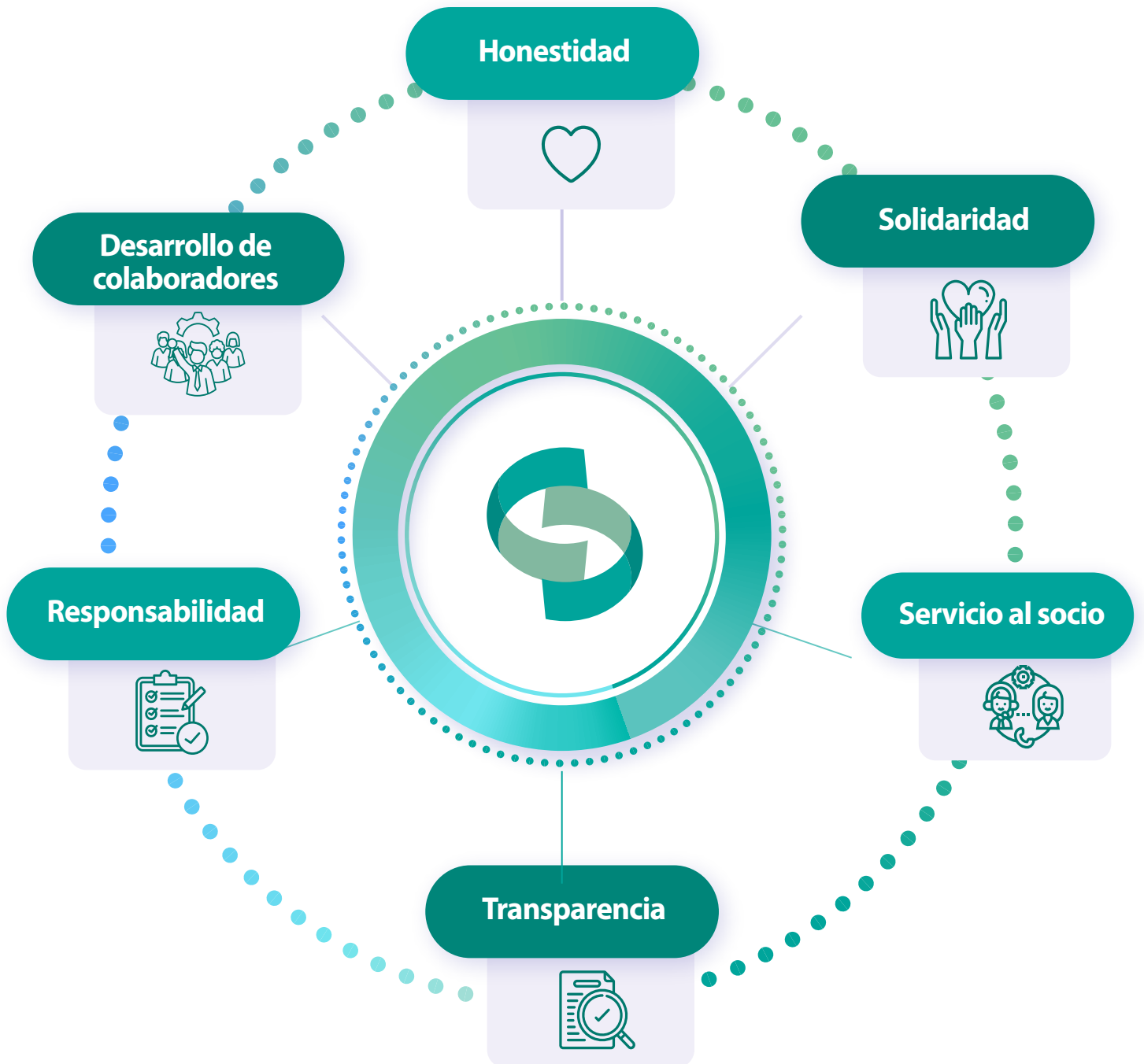


Conservamos una cultura de responsabilidad social y un firme compromiso con el desarrollo de la innovación, donde cada socio de nuestra cooperativa se sienta parte de un círculo de apoyo diseñado para el bienestar colectivo.

Creemos firmemente que la innovación es clave para fomentar un ambiente de crecimiento y bienestar, no solo para nuestros socios, sino también para su círculo familiar más cercano, así como para la comunidad en su conjunto. En cada paso que damos, buscamos generar un impacto positivo y duradero, transformando la manera en que entendemos y vivimos la sostenibilidad financiera.



# Valores



# Entorno Macroeconómico General



El año 2024 se perfila como un período decisivo para el entorno macroeconómico a nivel global, y en este contexto, la Cooperativa de ahorro y crédito Grupo Difare se encuentra ante la oportunidad y el desafío de adaptarse a las nuevas condiciones del mercado.

En el año 2024, según lo que registra la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, en el país existen 402 cooperativas de ahorro y crédito dentro del Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS). Los cuales se registraron 9.9 millones de certificados de aportaciones, con una suma de USD26.901 millones de activos, USD 19.728 millones en cartera de créditos y depósitos USD 21.623 millones.

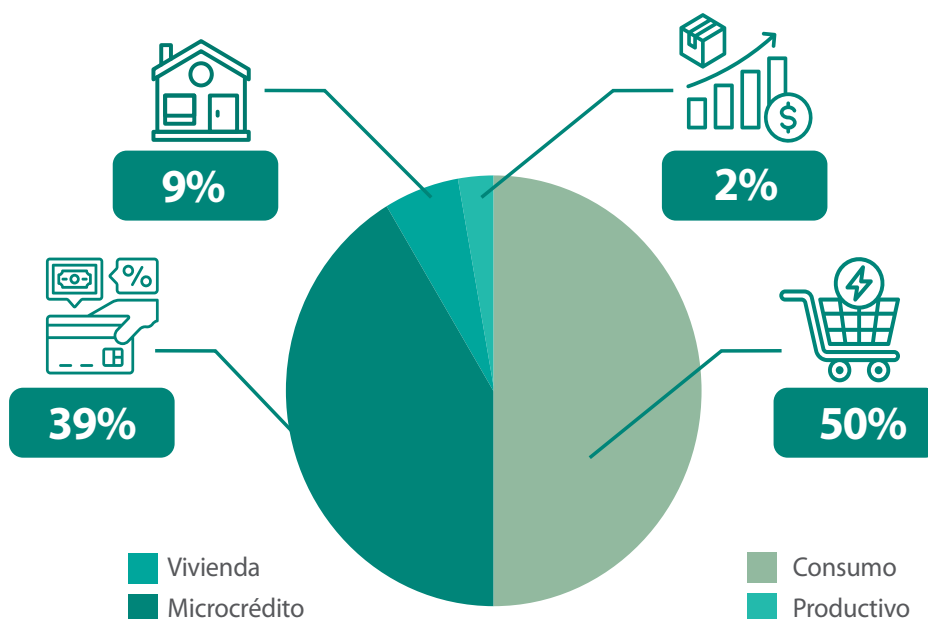
2024		
Principales cuentas del sector financiero popular y solidario		
Cuenta	Monto (Millones de USD)	Evolución anual %
Activos	28.216,3	5,6
Pasivos	24.652,6	5,9
Patrimonio	3.563,7	3,8

2025		
Principales cuentas del sector financiero popular y solidario		
Cuenta	Monto (Millones de USD)	Evolución anual %
Activos	30.824,3	12,4
Pasivos	27.195,2	13,4
Patrimonio	3.528,2	4,1

\*En millones de USD/ Al 31 de Diciembre del 2024 Fuente: SEPS

\*En millones de USD/ a Noviembre 2025 Fuente: SEPS

## Distribución de cartera por tipo de crédito



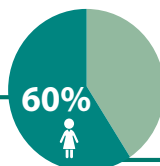


## Distribución de Socios

Nuestro crecimiento es acorde a nuestro vínculo común con Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A. y sus compañías relacionadas, con generación de valor agregado para sus grupos de interés, generando servicios oportunos a través de canales de servicios ágiles que fidelicen al socio, bajo una estructura financiera sostenible y de enfoque integral a riesgos.

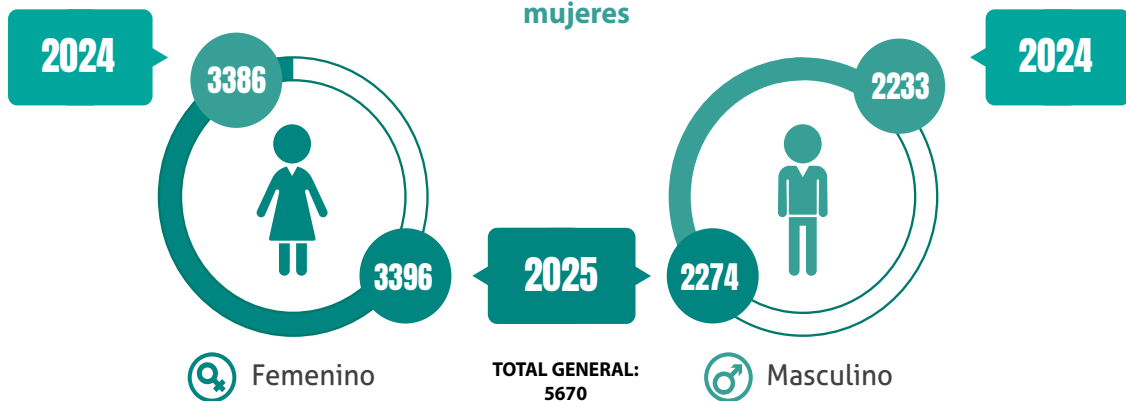
### Total socios por género

En un análisis detallado de socios por género, se determina que el porcentaje es del



ya que refleja un avance en la inclusión y la equidad de género dentro de la organización.

corresponde a mujeres



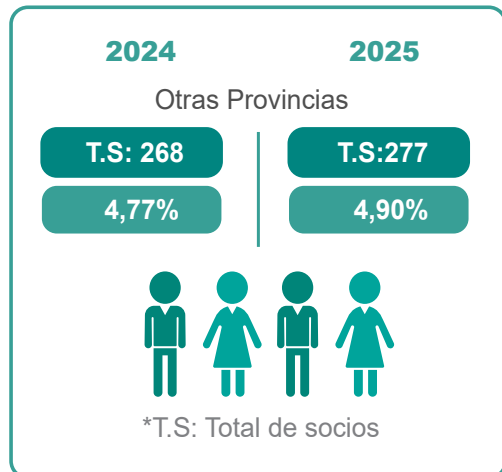
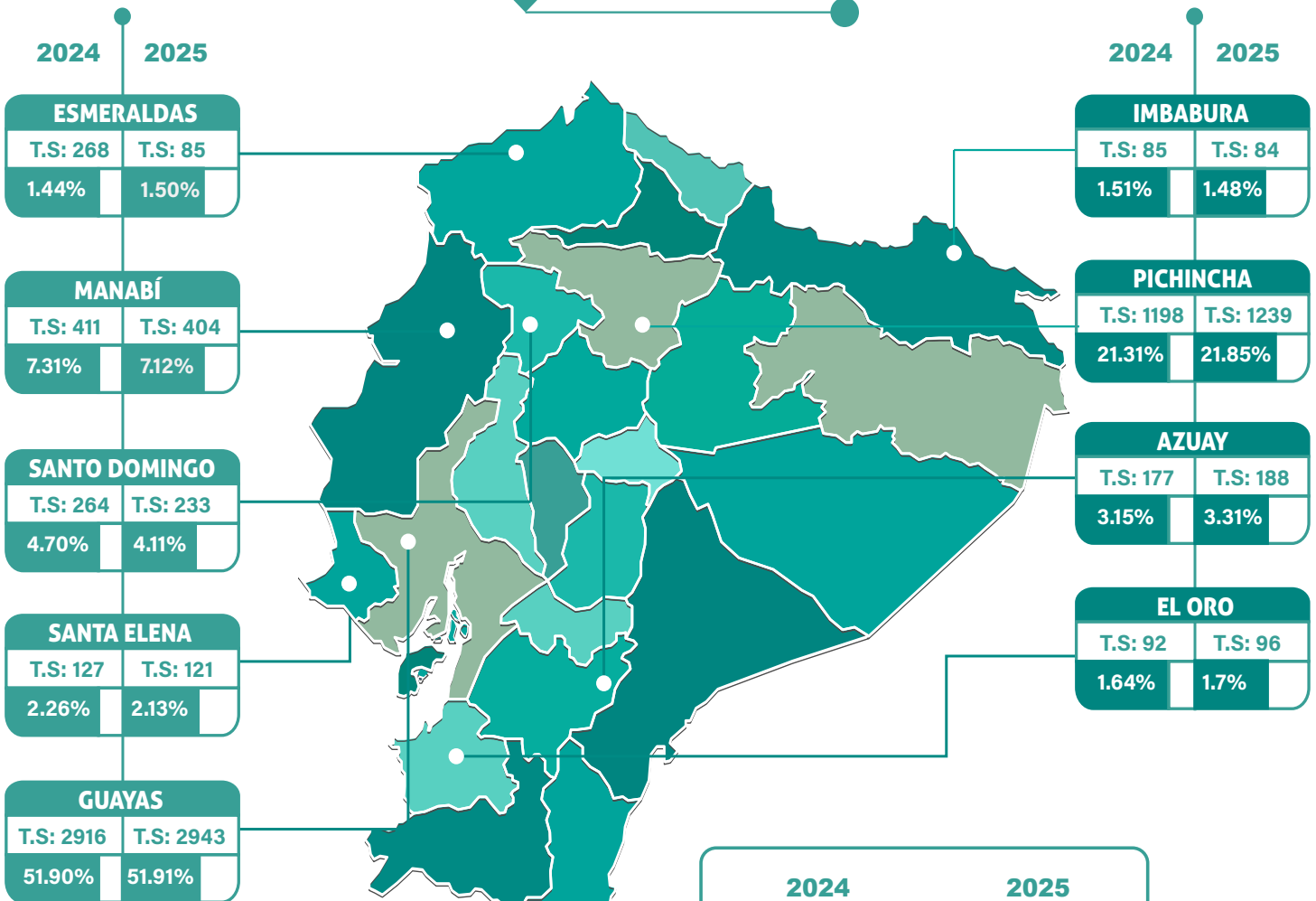
# Distribución de Socios



Total de socios 2024 - 2025



Ubicación



# Metas Estratégicas 2024 - 2026



2024



## Estructura Organizacional

Sostener en el tiempo el fomento de la educación financiera y cultura de responsabilidad social sostenible.



## Productos y Servicios

Agilidad y comercialización de productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros socios.



## Experiencia del Socio

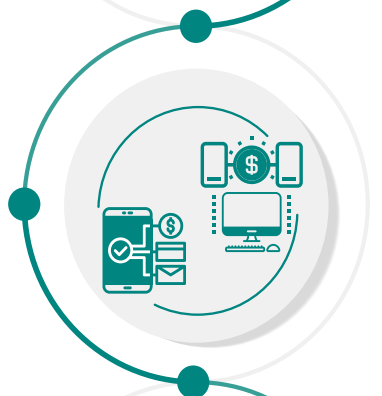
Mejoras competitivas con diversos canales de servicio.

# Metas Estratégicas 2024 - 2026



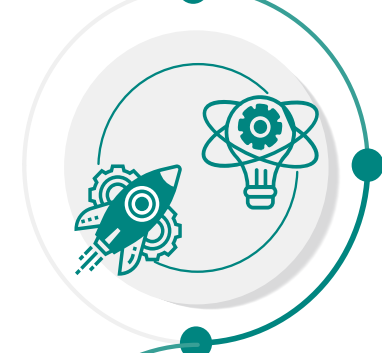
## Beneficios para Socios

Generación de mayores beneficios para los socios.



## Transformación Digital

Evolución permanente digital ágil y competitiva de los productos financieros.



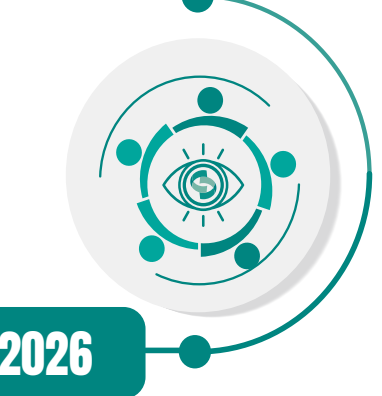
## Innovación

Potencializar la cultura organizacional hacia gestión por resultados, innovación y gestión tecnológica.



## Control Interno

Contar con sistema de control interno, de cumplimiento y de riesgos; alineados a la normativa legal.



## Visión al 2026

En 2026 seremos una cooperativa enfocada en la automatización y transformación digital de nuestros servicios.

2026

# 25 Años de Hitos Relevantantes



1999



Se constituye la **Caja de Ahorro DIFARE** a beneficio de sus funcionarios

2001



Se crea la Cooperativa de **Ahorro y Crédito de DIFARE** para socios y familiares

2008



Se crea el **seguro de exequias** para todos los socios y familiares

2008



Se logró una **alianza con una empresa constructora** para brindar créditos de vivienda en Mucho Lote, 15 socios obtuvieron su vivienda propia

2016



Se efectuó una campaña a favor de los **Damnificados por el Terremoto de Manabí y Esmeraldas**

2015



Se adquiere un nuevo software **ORION** como Plan de Acción sugerido por la SEPS

# 25 Años de Hitos Relevantes



2017



Se realiza las elecciones periodo **2018-2021** para elegir a los **Representante de Asamblea**



Participación con la **Fundación Acción Solidaria** en Encuestas Socio Económicas

Colaboración en **infraestructura y Responsabilidad Social** para una escuela en Daule



Participación den la **Feria de Emprendimiento** del Grupo Difare

Ayuda a la Fundación **Ronald McDonald's** a través de la compra de productos

2019

2018



La Cooperativa GD se integra al segmento 3 de Cooperativas

**Primer taller de emprendimiento** de corte-confección y panadería, participación de socios y familiares, en coordinación con la Fundación Acción Solidaria

**Reprogramación de Obligaciones** Crediticias por Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para combatir la crisis sanitaria.

**Afiliación a la caja central de FINANCOOP** - Cooperativa de Segundo Piso para mantener alianzas financieras

**Compra de oficina propia en Parque** Empresarial Ciudad Colón, Edificio Pacífica Center

2021



**Taller de educación financiera** para niños y escuela para padres

**Innovación en la banca virtual** de retiros de ahorros automática

2022



**Inauguración de oficina** Taller de Emprendimiento en la ciudad de Quito para socios, esposas y/o familiares

**Actualización de los estatutos** de la Cooperativa bajo resolución de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS



Implementación de módulos de educación financiera mediante la utilización de la plataforma de la Fundación FEDIFARE para los socios de la cooperativa

# 25 Años de Hitos Relevantes



**Actualización tecnológica banca virtual** en la implementación del crediWeb GD

2023



**La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria** SEPS realizó una segunda inspección para regulaciones internas de la Cooperativa con un plan de Acción año 2023

**Educación Financiera** para jóvenes y Taller de Emprendimiento para mujeres



**Levantamiento e Implementación** de la Ley de Protección de Datos

2024



**Se actualizaron las políticas de crédito de la cooperativa:** Crediweb, Credi unifica deudas, Credivehiculo, Credimujer, Crediemprendimiento, Credieducación, Credisalud



**Actualizaciones de las normativas** solicitadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS, Riesgos, Educación Financiera, Plan de continuidad de negocio, Prevención de Lavado de Activos, Reglamento de Ley de Protección de Datos

2025



La cooperativa de acuerdo a las regulaciones de los organismos de control otorgó el **alivio financiero**



**Apoyo a la escuela de emprendimiento "impulso"** liderado por la fundación FEDIFARE

**Alianza de salud con la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador SOLCA** para brindar a socios y familiares exámenes preventivos



# 2

**Capítulo  
Gobernanza**

---



## Buen Gobierno Cooperativo

En el año 2024, la cooperativa ha dado un avance significativo en el fortalecimiento de su gobernanza en el nuevo proceso de elecciones para el periodo 2024-2028. Este procedimiento es esencial para asegurar la participación activa de los socios en la toma de decisiones, así como para garantizar que los órganos de gobierno de la cooperativa continúen funcionando con transparencia y eficiencia.

La Asamblea General de Representantes es el ente supremo de dirección de la Cooperativa, cuyas decisiones son obligatorias para todos los socios y órganos, siempre y cuando se alineen con las normativas legales vigentes. Este cuerpo está compuesto por noventa representantes, de los cuales treinta son principales con sus respectivos suplentes, quienes son seleccionados de manera democrática en sus respectivas provincias.



### Proceso Electoral

Las elecciones para la Asamblea General se realizan cada cuatro años mediante un sistema de votación confidencial. Cada socio tiene el derecho de emitir su voto por su representante, y los resultados de los escrutinios son presentados por la Junta General Electoral. Este organismo tiene la responsabilidad de asegurar la transparencia en el proceso electoral designado por el Consejo de Administración.

# Código de Ética

La Resolución No. SEPS-2025-0144, emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), establece la norma de Buen Gobierno Cooperativo financiero popular y solidario buscando fortalecer la transparencia, la participación democrática y la sostenibilidad institucional en todas las entidades supervisadas.



**El objetivo principal** es garantizar la confianza, la estabilidad y el buen funcionamiento del sistema financiero popular y solidario, promoviendo la transparencia institucional.

Se aplica obligatoriamente la norma a: Cooperativas, Mutualistas y Cajas de Ahorro

## 1 Gobierno Institucional sólido



- Funciones Claras
- Profesionalización
- Rendición de Cuentas

## 2 Democracia y Participación



- Mandato hasta 4 años
- Elecciones Transparente
- 1 sola reelección

## 3 Control y Prevención



- Gestión de conflicto de interés
- Auditorías internas y externas

## 4 Transparencia Reforzada



- Informes periódicos a socios
- Control Social Activo

# Nueva resolución 2025



La Resolución SEPS-2025-0144, emitida el 22 de septiembre de 2025, establece la Normativa sobre Buen Gobierno Cooperativo para el ámbito del sector financiero popular y solidario en Ecuador.

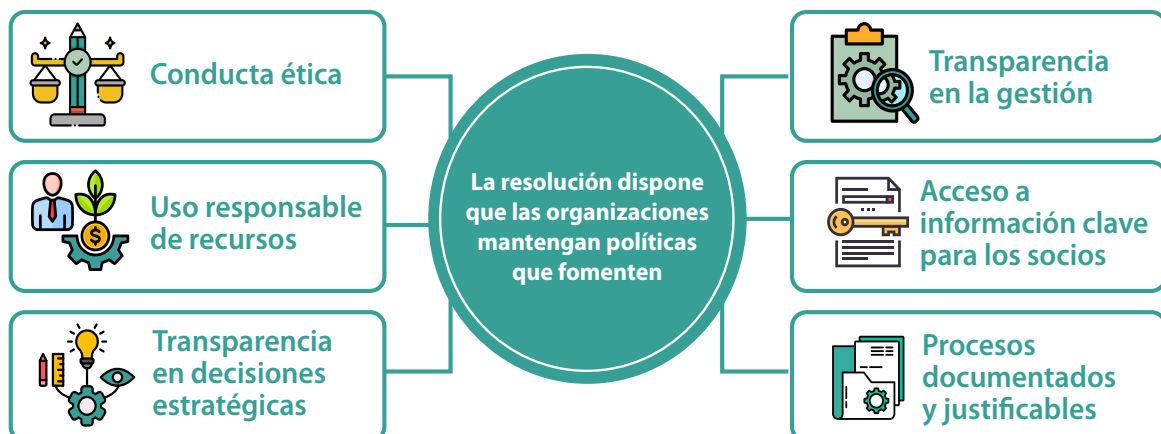
Esta normativa obliga a las entidades supervisadas a fortalecer su

Gobernanza

Transparencia

Mecanismos de control

La Norma exige que las entidades cuenten con **lineamientos claros y formales** para identificar, gestionar y evitar conflictos de interés dentro de los órganos de gobierno, directivos y colaboradores.



El Código de Ética debe contemplar estos principios como compromisos del personal y directivos.



## Consejo de Administración



### Consejo de Administración

Los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia son electos por la Asamblea General, pero deben cumplir con requisitos específicos establecidos por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) antes de asumir sus funciones.

El Consejo de Administración es el órgano que establece las políticas y directrices esenciales para el funcionamiento de la Cooperativa. Está compuesto por cinco vocales principales y sus respectivos suplentes, elegidos por la Asamblea General.



### Transparencia de la Información

La Cooperativa se compromete a mantener a nuestros socios informados sobre productos y servicios financieros, asegurando la transparencia en tarifas mediante el cumplimiento de las regulaciones de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y la accesibilidad de información en nuestra página web.



### Auditoría Interna

El Objetivo del área es cumplir con los programas de trabajo establecidos por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, además garantizar la confiabilidad de los Estados Financieros.



## Consejo de Vigilancia



### Consejo de Vigilancia

Es el órgano de control interno de las actividades de la Cooperativa, que sin injerencia e independiente de la administración, responde a la Asamblea General y está integrado por tres vocales principales con sus respectivos suplentes, elegidos en Asamblea General, en votación, previo cumplimiento de los requisitos legales.

### Protección de Datos Personales

La gestión de la privacidad y seguridad de los datos personales es esencial para garantizar un compromiso ético y legal, protegiendo la información confidencial en nuestras relaciones con socios y colaboradores. Nuestra cooperativa implementa estrictas medidas de protección conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.



### Gestión Integral de Riesgos

Facilita la recomendación en la implementación de políticas y controles en los distintos procesos para mitigar los riesgos operativos, de crédito, de liquidez, de mercado y tecnológicos. Se trabaja con un software especializado en gestión de riesgos, que genera diversos reportes destinados a la administración y a los entes de control.



### Auditoría Externa

La auditoría externa garantiza que los recursos de la cooperativa se gestionen de manera eficiente, ética y conforme a las mejores prácticas, lo que refuerza la confianza de los socios, miembros y demás partes interesadas, promoviendo así la responsabilidad, la transparencia y la integridad dentro de la organización.



# Consejo de Vigilancia



## **Prevención de Lavado de Activos:**

La Unidad de Prevención de Lavado de Activos de nuestra entidad sigue políticas y procesos estrictos; esto asegura altos estándares éticos y profesionales, evitando que la Cooperativa sea utilizada para encubrir actos ilícitos, así como el financiamiento del terrorismo.

La Auditoría Interna lleva a cabo una supervisión rigurosa y periódica de la Cooperativa para asegurar su conformidad, en colaboración activa del Comité de Cumplimiento, enfocándose particularmente en operaciones económicas que puedan ser consideradas inusuales o injustificadas.

Es relevante destacar que la Unidad de Cumplimiento ha mantenido un historial limpio, sin recibir amonestaciones ni llamados de atención por parte de entes de control como la SEPS y la UAFE.

Para respaldar estos esfuerzos, la Cooperativa ha implementado un avanzado software que facilita el monitoreo de transacciones, permitiendo detectar de manera efectiva cualquier actividad sospechosa.

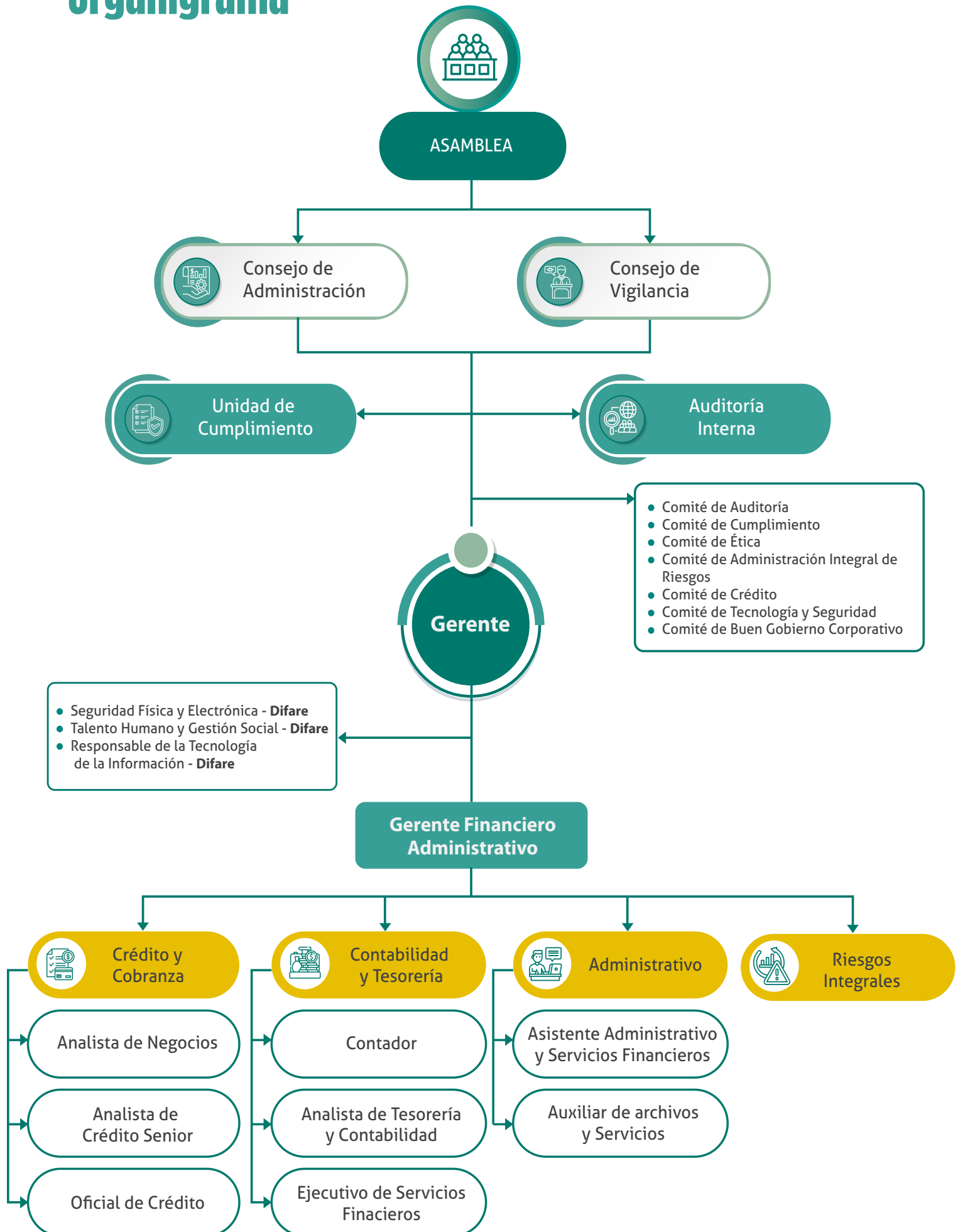
## **Glosario:**

**UAFE:** Unidad de Análisis Financiero y Económico

**SEPS:** Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

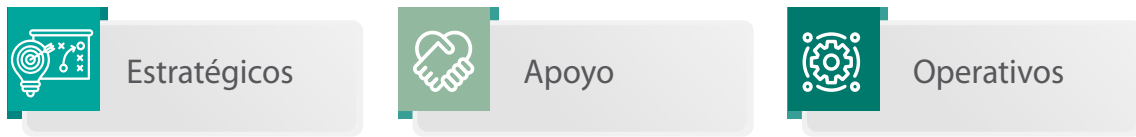
**SPI:** Sistema de Pagos Interbancarios

# Organigrama



# Cadena de Valor

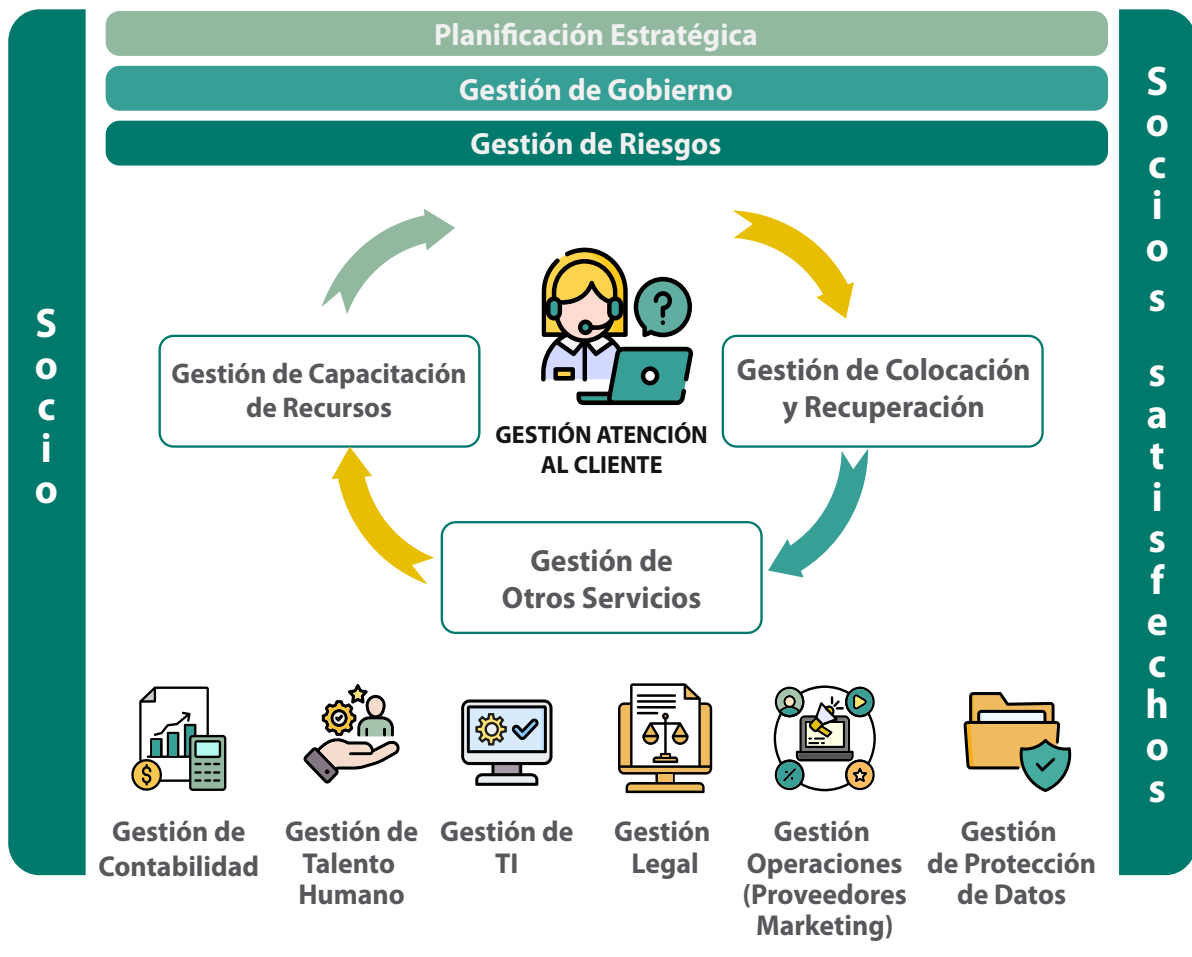
La Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare planifica sus procesos en tres áreas:



La Asamblea General de Representantes y el Consejo de Administración dirigen los procesos estratégicos, definiendo la estrategia global. Los procesos de apoyo son supervisados por comités de Ética, Buen Gobierno, Cumplimiento y Administración de Riesgos, asegurando el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos. En lo operativo, los comités de Crédito, Seguridad de la Información y Resolución de Conflictos gestionan la administración.

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

Como parte de la gestión estratégica, nuestra colaboración con Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A. y compañías relacionadas se centra en ofrecer un soporte integral para sus colaboradores. Este acompañamiento busca satisfacer las necesidades financieras y sociales de sus colaboradores, asegurando así la responsabilidad social y de servicio que caracteriza a DIFARE S.A.



### PROCESOS DE APOYO



## Ética e Integridad

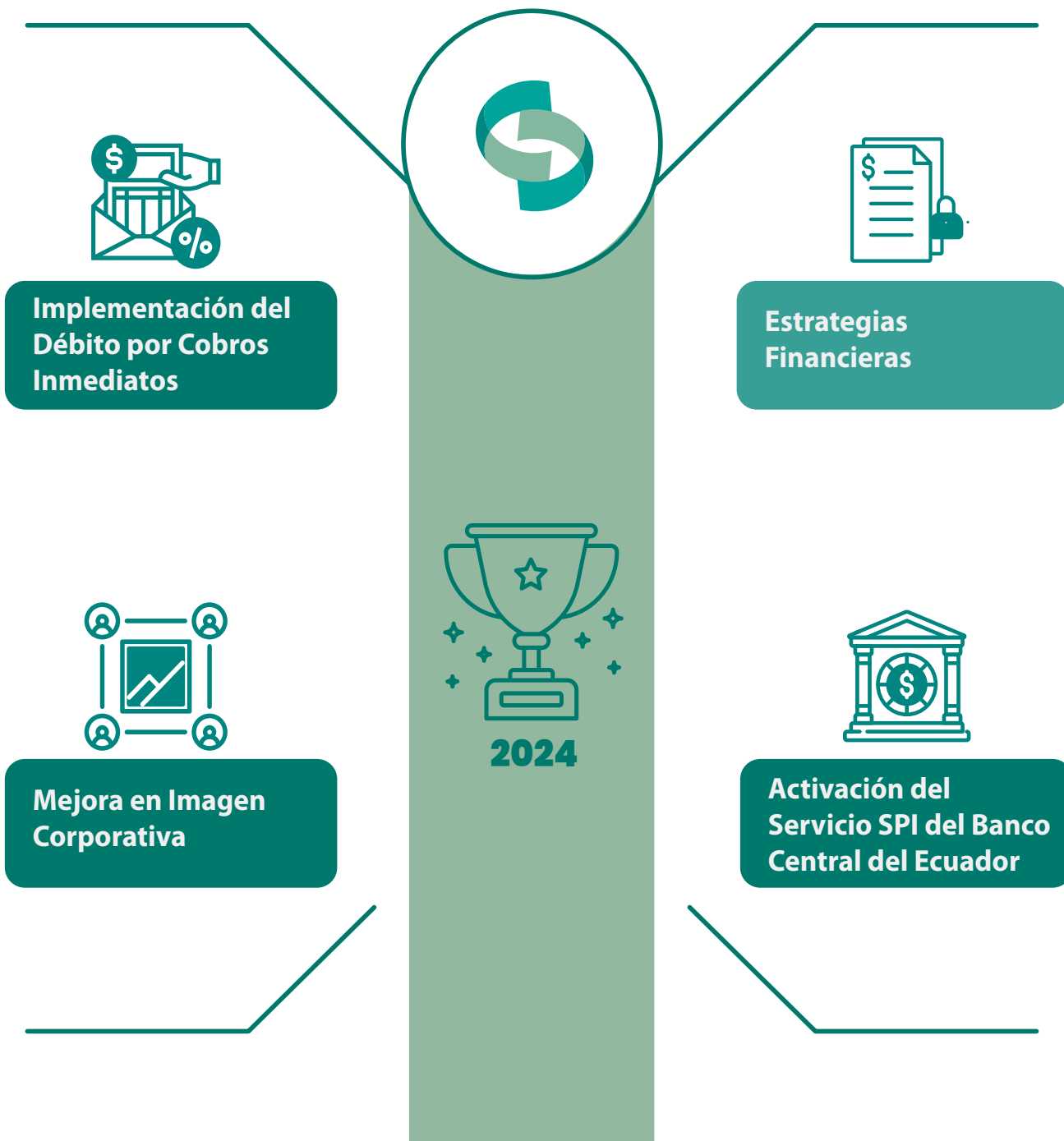


Nuestro compromiso institucional con el cumplimiento de normativas y regulaciones es esencial para asegurar operaciones éticas y responsables. Requerimos a todos los socios y al Consejo de Administración el estricto cumplimiento de la regulación y normativa vigente.

El Consejo de Administración, en calidad de órgano de gobierno, posee la responsabilidad y autoridad para establecer los lineamientos generales y supervisar la cultura ética y de cumplimiento.

El Comité de Ética, cuya función es garantizar que se cumplan los principios éticos y legales establecidos por la cooperativa, promoviendo la integridad, transparencia y correcto desempeño en todas las actividades y operaciones.

# Logros y Proyectos importantes



El año 2024 se consolidó como un periodo fundamental para el fortalecimiento institucional, cumplimiento de normativas y la creación de valor para nuestros socios. Gracias a estos progresos, la cooperativa gracias a estos procesos la cooperativa en el 2025 realizó innovaciones tecnológicas y desarrollo sostenible con un firme propósito de avanzar hacia un futuro próspero.



3

**Eficiencia  
Financiera**

---

# Estados Financieros

El objetivo de analizar los estados financieros del 2025 es destacar los resultados económicos claves, que proporcionen información sobre el rendimiento financiero de la Cooperativa.

## Balance General

Al cierre del ejercicio 2025, los activos registraron un crecimiento del 17%, impulsado principalmente por la confianza depositada por nuestros socios y jubilados. Este resultado adquiere mayor relevancia si se considera que, durante dicho periodo, el entorno del sistema financiero estuvo caracterizado por una tendencia a la baja en las tasas de inversión.

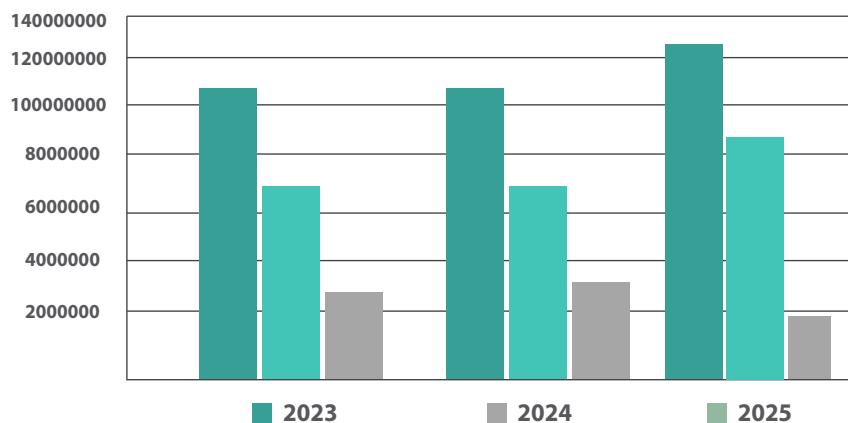
Por su parte, la cartera de crédito presentó un decrecimiento del 10,1%, explicado principalmente por las pre cancelaciones anticipadas de operaciones crediticias.

El patrimonio presentó un crecimiento del 3,1%, respaldado por la continuidad en la implementación de iniciativas estratégicas orientadas al fortalecimiento patrimonial de la Cooperativa.



Las obligaciones con el público registraron un crecimiento del 22,5%, destacándose los depósitos a plazo, que se incrementaron en un 55.3%, como resultados de la confianza sostenida de nuestros socios y socios jubilados.

## Balance General Comparativo



Activo	10,941,631.36	10,775,976.10	12,604,341.40
Pasivo	8,358,653.01	7,684,242.77	9,376,658.80
Patrimonio	2,518,352.43	3,077,021.54	3,171,994.60

# Metas Financieras

De acuerdo con la planificación estratégica definida hasta el 2026 , la cooperativa mantiene objetivos claros y medibles que deben permitir que se alcance a mantener una situación económica con los recursos financieros y tecnológicos que mantiene y que a través del tiempo la cooperativa adquiera, entre sus principales metas financieras se encuentran:

**Productos y Servicios adecuados y accesibles para nuestros socios.**

**Alcanzar el 10% de crecimiento de sus activos**

**Alcanzar un 15% en las obligaciones con el público (nuestros socios)**

Impulsar un crecimiento adecuado y oportuno de la cartera de crédito, alineado con la capacidad financiera de la entidad. Y que el mismo sea sostenible y oportuno..

Fortalecer el patrimonio de la Cooperativa, asegurando su crecimiento sostenido conforme a los índices establecidos. Asegurar la obtención de resultados idóneos y consistentes.



	Ingresos	Ingresos por Cartera	Egresos	Gastos Financieros	Resultados
2023	1,093,222.24	878,491.51	991,954.11	429,960.08	\$101,268.13
2024	1,178,932.39	1,062,992.63	1,155,855.07	447,919.77	\$23,077.32
2025	1,305,350.14	1,141,722.39	1,249,612.14	491,034.69	491,034.69

**Estado de Situación Financiera**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare  
Comparativo 2025

Cuenta	2024	2025	Variación \$	Variación %
<b>ACTIVO</b>	<b>\$10.775.976,10</b>	<b>\$12.604.391,40</b>	<b>\$1.828.415,3</b>	<b>16,97%</b>
FONDOS DISPONIBLES	\$ 1,076,629.47	\$ 1.143.967,18	\$ 67.337,71	6,25%
INVERSIONES	\$ 600,000.00	\$ 3.150.000,00	\$ 2.550.000,00	425%
CARTERA DE CRÉDITOS	\$ 8,288,809.77	\$ 7.448.352,64	-\$ 840.457,13	-10,14%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 472,562.91	\$ 529.056,00	\$ 56.493,09	11,95%
PROPIEDADES Y EQUIPOS	\$ 261,768.85	\$ 245.366,96	-\$ 16.401,89	-6,27%
OTROS ACTIVOS	\$ 76,205.10	\$ 87.648,62	\$ 11.443,52	15,02%
<b>PASIVO</b>	<b>\$7,684,242.27</b>	<b>\$ 9.376.658,80</b>	<b>\$1.692.416,03</b>	<b>22,02%</b>
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	\$ 7.399.095,76	\$ 9.060.795,59	\$1.661.699,83	22,46%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 285.147,01	\$ 315.863,21	\$ 30.716,20	10,77%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>\$ 3077.021.54</b>	<b>\$ 3.171.994,60</b>	<b>\$80.261,27</b>	<b>2,60%</b>
CAPITAL SOCIAL	\$ 2,396,583.78	\$ 2.404.980,13	\$8.396,35	0,35%
RESERVAS	\$ 680,437.76	\$ 767.014,47	\$86.576,71	12,72%
<b>TOTAL PASIVO+ PATRIMONIO</b>	<b>\$10.775.976,10</b>	<b>\$ 12.548.653,40</b>	<b>\$1.772.677,30</b>	<b>16,45%</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 14.711.79</b>	<b>\$ \$55.738,00</b>	<b>\$41.026.21</b>	<b>278.87%<sup>o</sup></b>
<b>GASTOS</b>	<b>\$ 1.164.220,60</b>	<b>\$1.249.612,14</b>	<b>\$85.391,54</b>	<b>7,33%</b>
INTERESES CAUSADOS	\$ 447,919.77	\$ 491.034,69	\$43.114,92	9,63%
PROVISIONES	\$ 117,850.69	\$ 128.152,96	\$10.302,27	8,74%
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 590,084.61	\$ 630.424,49	\$40.339,88	6,84%
<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 1,178,932.39</b>	<b>\$ 1.305.350,14</b>	<b>\$126.417,75</b>	<b>10,72%</b>
DEPÓSITOS	\$ 3,603.84	\$ 3.659,70	\$55,86	1,55%
INTERESES EN INVERSIONES	\$ 105,147.21	\$ 92.432,02	-\$12.715,19	-12,09%
INTERESES EN CARTERA	\$ 1,062,992.63	\$ 1.141.722,39	\$78.729,76	7,41%
COMISIONES GANADAS	\$ 5,363.57	\$ 12.690,66	\$7.327,09	136,61%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	\$ 1,825.14	\$ 8.493,86	\$6.668,72	365,38%
OTROS INGRESOS	\$ 0,00%	\$ 8.353,96	\$8.353,96	0,00%
<b>EXCEDENTES</b>	<b>\$ 14.711,79</b>	<b>\$55.738,00</b>	<b>\$41.026,21</b>	<b>278.87%</b>

## SISTEMA DE RIESGO INTEGRAL Y LIMITES DE RIESGO

Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare

### SUFICIENCIA PATRIMONIAL

(PATRIMONIO + RESULTADOS) / ACTIVOS INMOVILIZADOS 388.09%

### ESTRUCTURA Y CALIDAD DE ACTIVO

ACTIVOS IMPRODUCTIVOS NETOS/TOTAL ACTIVOS 7.56%

ACTIVOS PRODUCTIVOS /TOTAL ACTIVOS 92.44%

ACTIVOS PRODUCTIVOS /PASIVOS CON COSTO 128.60%

### INDICES DE MOROSIDAD

MOROSIDAD DE LA CARTERA TOTAL 4.06%

COBERTURA DE PROVISIONES PARA CARTERA IMPRODUCTIVA 98.37%

COBERTURA DE LA CARTERA DE CRÉDITO CONSUMO

COBERTURA DE LA CARTERA PROBLEMÁTICA 100.98%

### EFICIENCIA MICROECONOMICA

GASTOS DE OPERACIÓN ESTIMADOS/ TOTAL ACTIVO PROMEDIO 5.34%

GRADO DE ABSORCIÓN: GASTOS DE OPERACIÓN / MARGEN FINANCIERO 99.86%

GASTOS DE PERSONAL ESTIMADO/ ACTIVO PROMEDIO 2.59%

### RENTABILIDAD

RESULTADOS DEL EJECICIO / PATRIMONIO PROMEDIO 1.76%

RESULTADOS DEL EJECICIO / ACTIVO PROMEDIO 0.44%

### INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

CARTERA BRUTA / (DEPÓSITOS A LA VISTA + DEPÓSITOS A PLAZO) 85.72%

### EFICIENCIA FINANCIERA

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN ESTIMADO / PATRIMONIO PROMEDIO 0.03%

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN ESTIMADO / ACTIVO PROMEDIO 0.01%

### RENDIMIENTO DE LA CARTERA

RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO CONSUMO 14.23%

RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO INMOBILIARIO POR VENCER 10.20%

RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO POR VENCER TOTAL 13.90%

### LIQUIDEZ

FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPÓSITOS A CORTO PLAZO 22.46%

### VULNERABILIDAD DEL PATRIMONIO

CARTERA IMPRODUCTIVA DESCUBIERTA / (PATRIMONIO + RESULTADOS) 0.00%

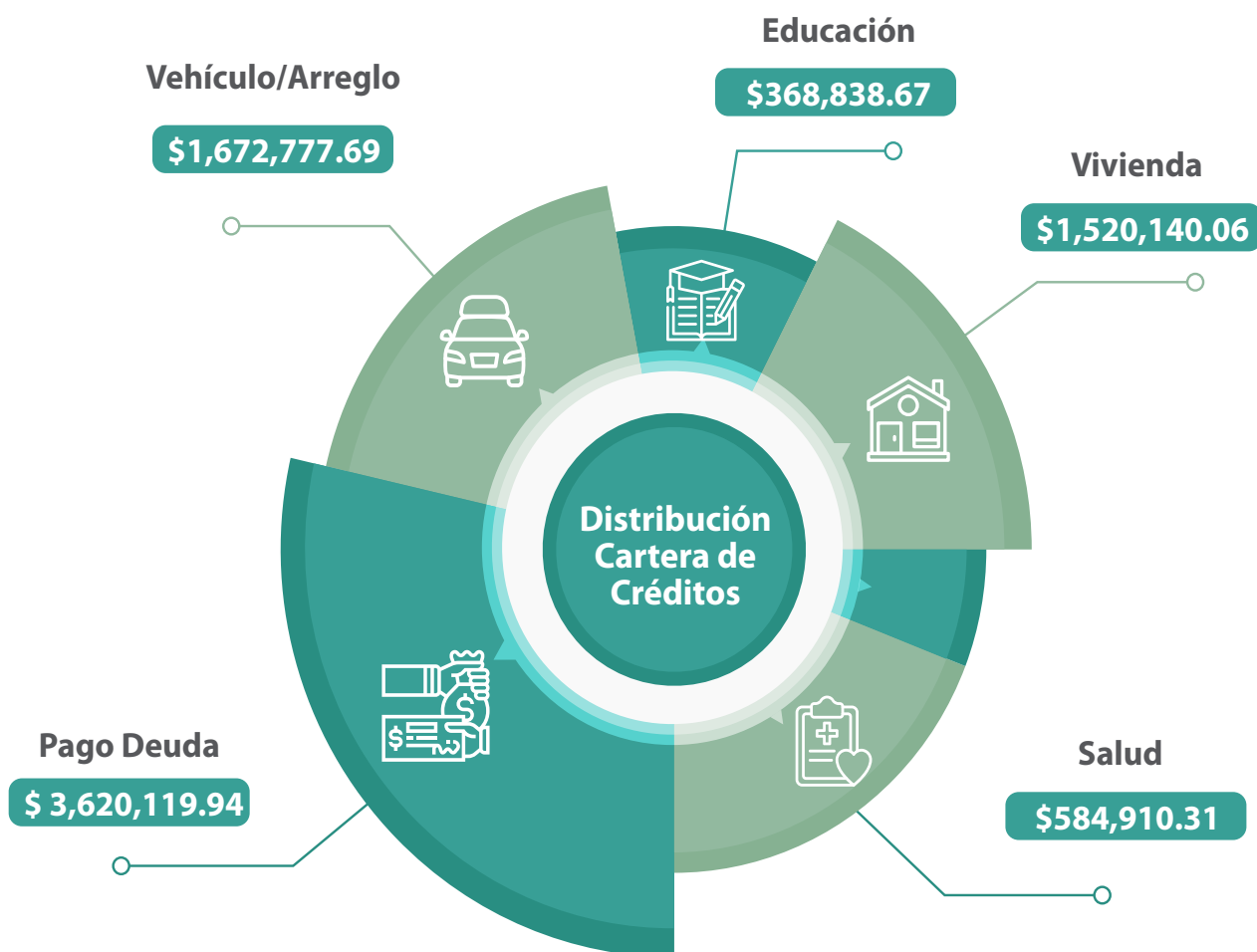
CARTERA IMPRODUCTIVA / PATRIMONIO 9.77%

FK = (PATRIMONIO + RESULTADOS - INGRESOS EXTRAORDINARIOS) / ACTIVOS TOTALES 25.24%

FI = 1+ (ACTIVOS IMPRODUCTIVOS / ACTIVOS TOTALES) 107.56%

INDICES DE CAPITALIZACIÓN NETO: FK / FI 23.47%

# Colocación 2025



## Gestión de Captación

Los ahorros al cierre del año 2025 alcanzaron un total de \$ 9.060.795,59, constituidos por los diversos productos de captación que la cooperativa ofrece a sus asociados.





# 4

**Capítulo**  
**Compromiso y**  
**Gestión sostenible**

---

# PRINCIPIOS DEL COOPERATIVISMO



## Membresía Voluntaria

La membresía es abierta y voluntaria para personas naturales legalmente capaces y para personas jurídicas que mantengan una relación laboral con la cooperativa, así como con los empleados de la Compañía Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana DIFARE S.A. y sus empresas relacionadas. Además, se considera como socios a los ex colaboradores que se acogieron al proceso de jubilación.



## Control democrático de los miembros

El control democrático se lleva a cabo mediante un proceso electoral transparente y participativo. La participación de los socios en estas actividades es fundamental para mantener la integridad del proceso y asegurar que las decisiones representen verdaderamente la voluntad de la membresía.



## Participación económica de los miembros

A lo largo de este periodo, en respuesta a las resoluciones emitidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), la Asamblea de Representantes determinó destinar las utilidades y excedentes generados en esos años al fortalecimiento del fondo irreplicable de reserva legal. Esta acción fue adoptada con el objetivo de garantizar la estabilidad, solidez y correcto funcionamiento de la cooperativa, en un contexto económico desafiante.



## Autonomía e independencia

Garantizamos la autonomía e independencia mediante una estructura de toma de decisiones que involucra a la Asamblea de Representantes, al Consejo de Administración y al Consejo de Vigilancia. Esta organización asegura que las decisiones estratégicas y operativas se tomen de manera colectiva y supervisada, preservando la autonomía de la cooperativa frente a influencias externas.



"Realizamos auditorías internas de manera mensual para evaluar su funcionamiento y correcciones en la marcha"



# Capacitación y Desarrollo Continuo

Creemos que el acceso a la educación y la formación es un derecho esencial que empodera a nuestros socios y a la comunidad en general. A través de programas de capacitación, talleres y recursos informativos, buscamos brindar a nuestros miembros las herramientas necesarias para tomar decisiones y mejorar su calidad de vida. Fomentar un ambiente de aprendizaje continuo no solo nos fortalece, sino que también contribuye a construir una sociedad más justa y equitativa, donde cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial.

## Capacitación Interna y Externa



- Participan activamente los Asambleístas y Directivos en capacitaciones internas y externas con el objetivo de fortalecer el conocimiento, así como garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes.
- Capacitación dirigida a los nuevos Directivos en aspectos de Gobernabilidad.



# 2025

El objetivo del plan se centró en el fortalecimiento del cumplimiento normativo, la optimización de procesos internos, y la adaptación a nuevas regulaciones y tecnologías emergentes.



## Talleres



- Los colaboradores reciben capacitaciones o talleres anualmente con relación a la normativa vigente impartidas por el ente de control Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS, Unidad de Análisis Financiero y Económico UAFE y de otros organismos competentes.





## IMPULSO: Academia de Emprendedores GD



¡Qué emocionante fue la ceremonia de entrega de premios de IMPULSO Academia de Emprendedores GD!, Donde la Cooperativa intervino como auspiciante principal. En un ambiente lleno de energía y entusiasmo, celebramos el talento y la innovación de nuestros emprendedores. Este día estuvo marcado por historias inspiradoras y proyectos creativos, donde cada participante demostró su dedicación y pasión por transformar ideas en realidades.

Los premios no solo celebran el éxito individual, sino que también representan el compromiso de IMPULSO con el crecimiento y desarrollo de futuros líderes empresariales. Estamos orgullosos de ser parte de este viaje, apoyando a cada emprendedor en su camino hacia el éxito. La Cooperativa dio a conocer a este nuevo grupo de emprendedores su crédito emprendimiento que los ayudará a impulsar su sueños.

Este evento no es solo una culminación, sino el comienzo de nuevas oportunidades. **¡Esperamos ver cómo estos proyectos florecen y aportan valor a nuestra comunidad! Seguimos impulsando la innovación y el emprendimiento .**



## Fundación Acción Solidaria, Casa Micaela y Vivas en el Espíritu

Vivimos una jornada que nos recordó el verdadero sentido de la solidaridad, realizamos algunas actividades entre ellas un bingo junto a directivos y colaboradores de la cooperativa, compartimos esperanza y apoyo con 70 mujeres que enfrentan situaciones de vulnerabilidad, Además se entregaron juguetes, un compartir y caritas pintadas para los más pequeños.



## Dispensario San Judas Tadeo



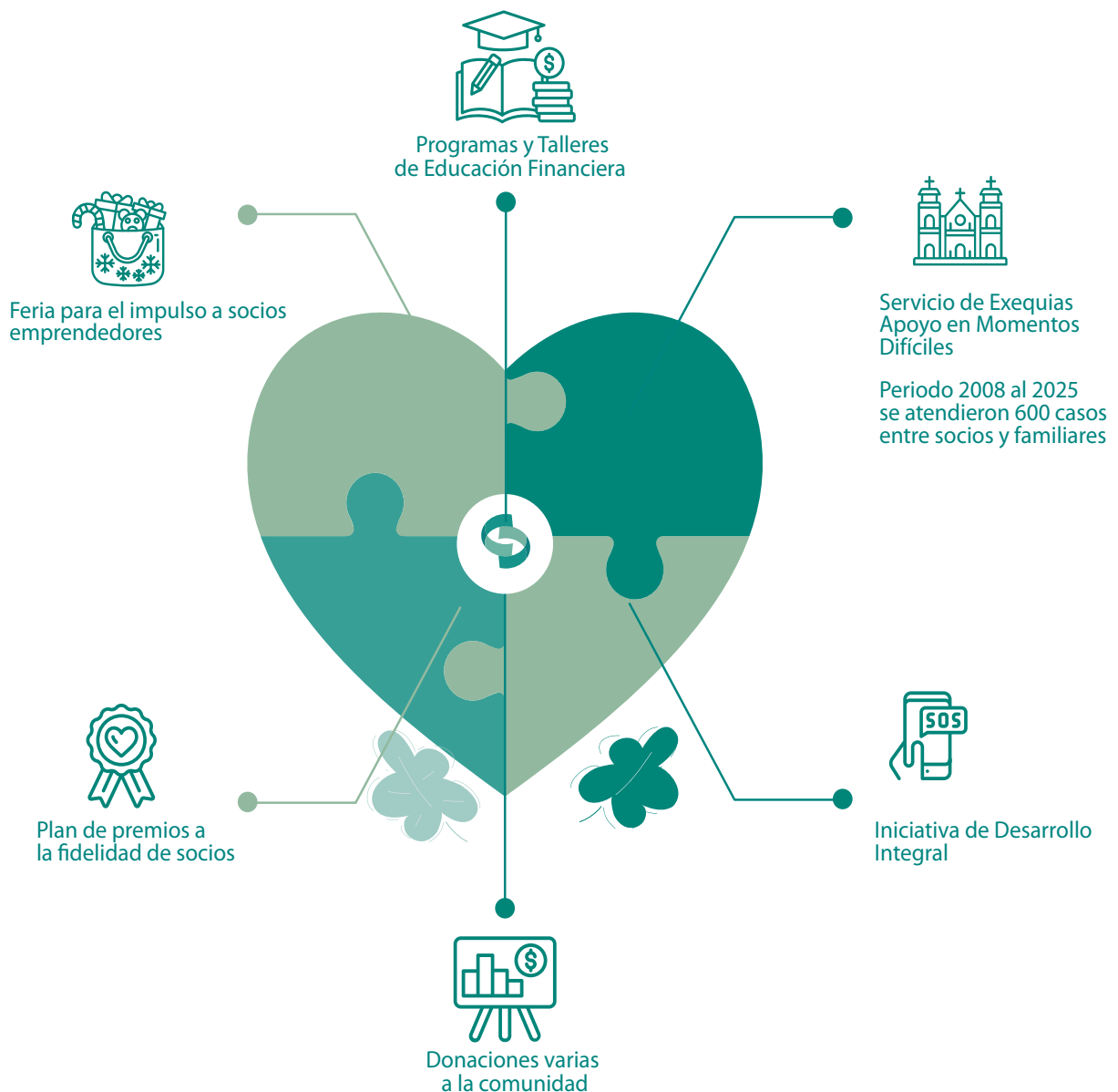
Se entregaron medicinas al dispensario San Judas Tadeo donadas por DYVENPRO Distribución y Venta de Productos S.A.

# Gestión con Proveedores

A lo largo del tiempo, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare fortaleció su relación con proveedores clave para optimizar los servicios que ofrece a sus socios y mejorar la eficiencia operativa.

- ✓ Seguro de Desgravamen
- ✓ Seguro de Vida
- ✓ Seguro de Exequias
- ✓ Seguro de Vehículo
- ✓ Revisión y Optimización de Contratos con Proveedores de servicios médicos, varios
- ✓ Proveedores de Tecnología

# Compromiso con la Responsabilidad Social





## Compromiso con el Desarrollo Sostenible en Nuestra Cooperativa

En nuestra cooperativa, entendemos que el desarrollo sostenible no es solo un objetivo, sino una responsabilidad compartida. Alineamos nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para contribuir al bienestar social, económico y ambiental de nuestras comunidades.

Cada iniciativa que implementamos está diseñada para generar un impacto positivo y duradero. Promovemos prácticas que benefician a nuestros socios y a la sociedad en general, asegurando que todos se sientan incluidos en este viaje hacia un futuro más equitativo, sustentable y cumpliendo con los principios del cooperativismo.



### Compromiso Social



En el año 2024, nuestra cooperativa implementó con éxito el Programa de **Mentores Financieros**, una iniciativa innovadora destinada a apoyar a los socios que enfrentan altos niveles de endeudamiento. Este programa reúne a un grupo de socios voluntarios con experiencia en gestión financiera, quienes brindaron su tiempo y conocimiento para asesorar a otros socios en la mejora de sus finanzas personales. A través de talleres y sesiones individuales, se promovió la educación financiera y la toma de decisiones informadas, contribuyendo así al bienestar económico de la comunidad.

## Sostenibilidad Ambiental



En este contexto, nuestras acciones han estado orientadas a implementar políticas que reduzcan nuestro impacto ecológico. Una de las iniciativas destacadas es la automatización de nuestros procesos. Por ejemplo, al digitalizar los retiros y lanzar la plataforma Credi Web, hemos logrado disminuir significativamente el uso de papel. De esta manera, nos alineamos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12, que promueve la producción y el consumo responsable.

## Talleres de Capacitación y Emprendimiento



En un mundo que avanza rápidamente, la capacitación se convierte en una herramienta esencial para el desarrollo personal y profesional. En este sentido, hemos creado talleres que no solo buscan mejorar habilidades, sino también empoderar a mujeres, jóvenes y niños. A través de talleres como "Emprende Mujer" y sesiones de automaquillaje, hemos creado espacios para que los participantes adquieran habilidades valiosas y promuevan su autonomía económica. La cooperativa brinda capacitación financiera para los socios que siguen siendo parte de la entidad.

## Inclusión Financiera



El objetivo principal de nuestra cooperativa es proporcionar oportunidades económicas a todos nuestros socios, sin importar su situación actual. A través de diversas iniciativas, buscamos reducir las desigualdades en el acceso a recursos financieros, alineándonos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 10. Este objetivo enfatiza la importancia de disminuir las disparidades sociales y económicas, y nosotros nos esforzamos por ser parte de esta solución.

## Igualdad de género



Se ha demostrado un sólido compromiso con la igualdad de género, alineándose con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5, que fomenta la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres. Con una membresía compuesta por un 59.89% de mujeres, se ha reforzado la participación femenina en su estructura. En el período de 2024 a 2025, el porcentaje de mujeres sociales aumentó del 57,71% al 59.89%, lo que indica un crecimiento del 2.18%.

# ACTIVIDADES Y COMPROMISOS PARA NUESTROS SOCIOS



La Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare ha llevado a cabo una serie de eventos corporativos que fortalecen su compromiso con la comunidad y promueven iniciativas que permiten la interacción entre socios y directivos.



## Ajustes de Tasas

Productos de crédito:  
Credi Auto GD, Credi  
Unifica Deudas y Credi  
Prenda.



## Banca Virtual

Mejoras en la banca virtual con  
la implementación de nuevos  
autoservicios para los socios.



## Asamblea Anual

Ordinaria de  
Representantes



## Becas

La cooperativa brindó el **50%**  
de la Beca en el 2do Vacacional GD  
(niños de 06 a 12 años)



## Ferias

Escolares



Emprendimiento



Día de la Madre



Facilidad en la adquisición  
de Vehículos con las  
diferentes concesionarias



Ferias Inmobiliarias



## Día de la Mujer

**Curso Express** Educación Financiera  
para mujeres emprendedoras en  
conjunto con el área de bienestar social.



# 5

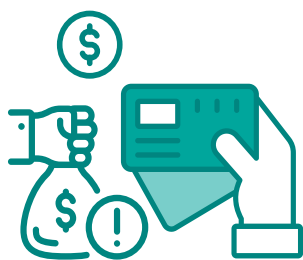
## Capítulo Nuestros Productos

---

# Productos innovadores alineados a las necesidades de la comunidad

La Cooperativa pone a disposición de sus socios una amplia gama de productos financieros exclusivamente diseñados para atender diversas necesidades. Entre ellos, se destacan opciones de crédito para la adquisición de vivienda, apoyo al emprendimiento enfocado en mujeres, financiamiento educativo y financiamiento para consolidar sus deudas.

Nuestros productos reflejan un firme compromiso con la innovación, promoviendo la eficiencia y el crecimiento económico sostenible de los socios.



## CREDI UNIFICA DEUDAS

Creado con la finalidad, de consolidar todas tus deudas en un solo pago. Te permitirá simplificar tu situación financiera, reduciendo el estrés y facilitando la gestión de tus obligaciones y el control de tus finanzas.



## CREDI EMPRENDIMIENTO

Con nuestro apoyo financiero, tendrás la oportunidad de incrementar tu capital de emprendimiento y hacer inversiones significativas para el crecimiento de tu negocio y alcanzar el éxito que siempre has deseado.



## CREDI EDUCACIÓN

Asegurando el futuro académico del socio y su familia financiando su carrera y la de sus hijos. Ofrecemos soluciones para cubrir los pagos de maestrías, matrículas, pensiones y útiles escolares, todo lo necesario para un futuro exitoso.



## CREDI AUTO GD

La solución para adquirir el vehículo que siempre ha deseado, ya sea nuevo o usado, está aquí. Ofrecemos un sólido financiamiento del 100%, brindándole la oportunidad de poseer su propio auto sin complicaciones.

# Emprendimientos y Testimonios

## EMPRENDEDORAS



## TESTIMONIOS

### CREDI EMPRENDIMIENTO



### Valeria Sanchez

Gracias al apoyo de la Cooperativa. Su crédito me permitió iniciar mi negocio, brindándome la confianza y los recursos necesarios para alcanzar mis metas. Agradezco su fiel y noble compromiso con las mujeres.



### CREDI AUTO GD

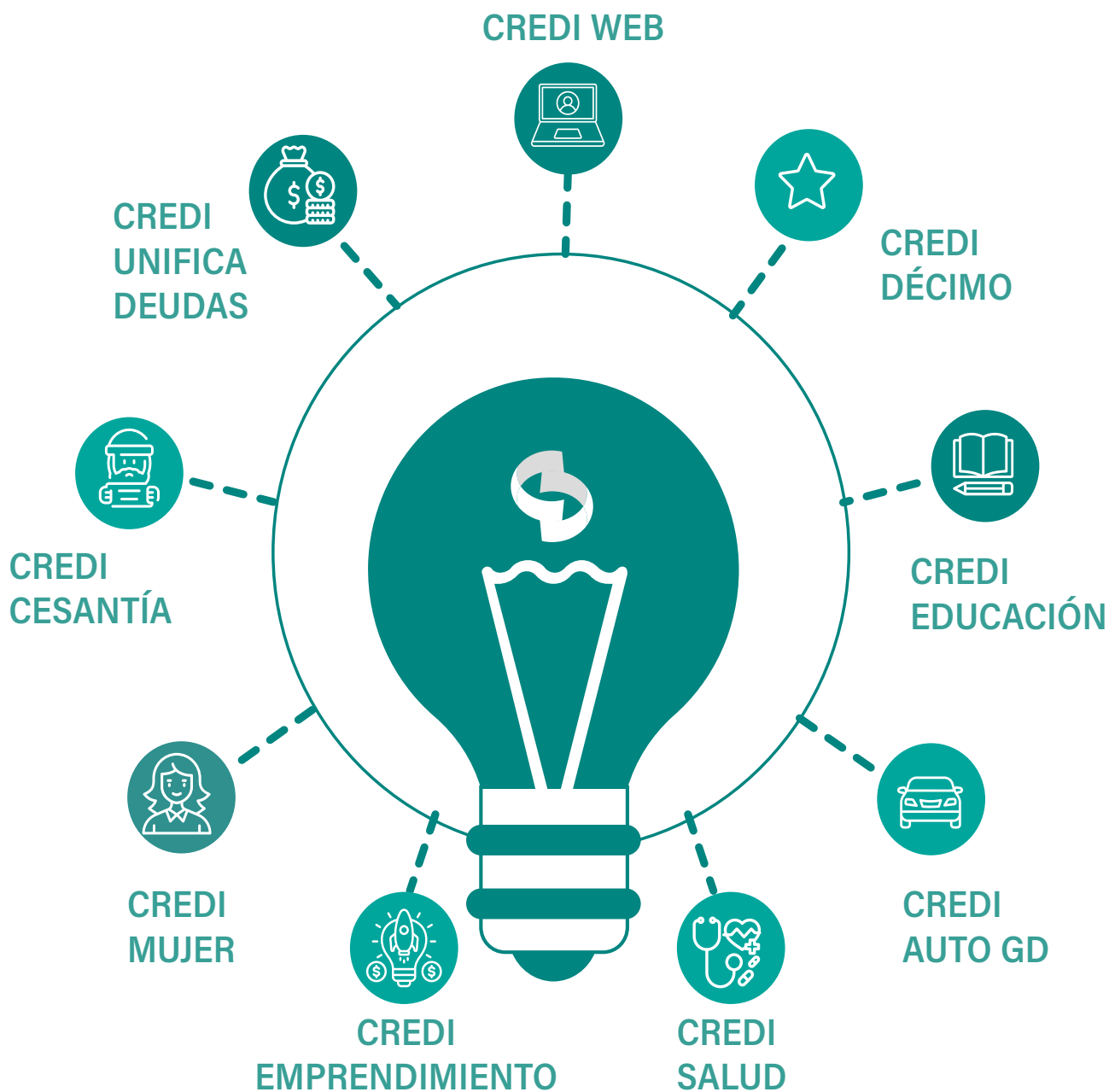


### Nelson Arellano

La experiencia con el crédito auto GD de la Cooperativa ha sido excepcional, facilitando una opción accesible y confiable para adquirir mi vehículo.



# Productos crediticios del 2018 al 2025



Avanzamos continuamente hacia la mejora y el desarrollo.

## Grado de Satisfacción de Clientes



Positivo

Excelente



6

Capítulo  
Cultura e  
Impacto Digital

---

# Mentores Financieros

Los mentores financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Grupo Difare, son un ejemplo brillante de cómo el apoyo y la orientación adecuada pueden empoderar a las personas para que logren una mejor calidad de vida. Estos mentores no solo son guías, sino también compañeros en un viaje hacia la libertad financiera, ayudando a sus socios a salir del endeudamiento y alcanzar sus metas económicas.

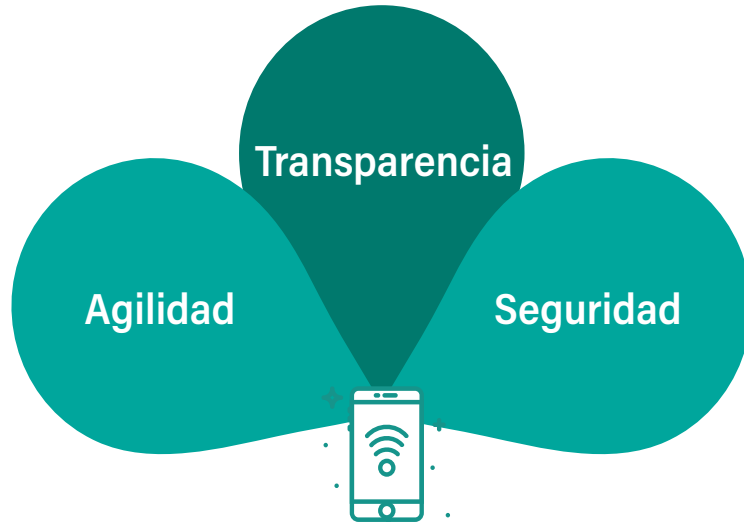


Todos los socios deseaban participar en las mentorías; además, los mentores comparten sus propias historias y experiencias, creando un ambiente de confianza y empatía que motiva a los socios a avanzar. Este vínculo humano es fundamental.

A través de talleres, sesiones individuales y recursos educativos, los mentores enseñarán a los socios a priorizar sus deudas, negociar mejores condiciones y establecer un fondo de emergencia. Este proceso no solo ayuda a reducir las deudas existentes, sino que también fomenta una mentalidad de ahorro y responsabilidad financiera, que es esencial para evitar problemas similares en el futuro financiero.

# Canales de comunicación digital

Para garantizar que la información relevante llegue a su destino de forma oportuna, se emplean diversos canales de comunicación que se adaptan a las necesidades y preferencias de los usuarios.



La plataforma SEF, se emplea como una herramienta de atención al cliente, lo que permite a los socios administrar sus solicitudes de evaluación de crédito, consultas de saldos, recuperación de claves, desbloques, y otros servicios.



Correo electrónico diseñado con la intención de enviar boletines relevantes y comunicados importantes.



La cooperativa hace uso de WhatsApp para enviar tanto mensajes como audios, lo que facilita una comunicación rápida y directa.



Instagram, se presenta como un canal de comunicación con un énfasis más visual, lo que permite una audiencia más amplia.

## Interacciones



## Comunicados



## Noticias



# Transformación Digital y la Sostenibilidad Financiera: Consolidando el Futuro de Nuestra Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Difare se establece como una alternativa sólida y confiable para aquellos que buscan gestionar sus finanzas de manera eficiente. Comprometidos con el desarrollo económico de sus socios, ofrecemos una amplia gama de productos financieros diseñados para satisfacer diversas necesidades, desde cuentas de ahorro hasta créditos accesibles. Nuestro objetivo es fomentar el ahorro responsable y facilitar el acceso al crédito.



## Banca Virtual

A medida que avanzamos, nuestro enfoque en la mejora continua de la experiencia del usuario se convierte en una prioridad esencial.

Implementamos soluciones innovadoras que no solo enriquecerán el servicio que ofrecemos, sino que también permitirán a nuestros usuarios crecer y prosperar en un entorno financiero cambiante.

La automatización de procesos y la modernización de nuestra infraestructura digital son pasos claves que facilitarán una atención más eficiente y personalizada.





## Simplicidad Digital

### Testimonio

#### Credi Web GD Facilita Nuestros Días

Como socia de la Cooperativa desde hace aproximadamente 17 años, he vivido de primera mano los múltiples beneficios de pertenecer a esta institución. Uno de los principales beneficios ha sido la facilidad y rapidez con la que puedo realizar préstamos y recibir atención personalizada.

Utilicé la plataforma Credi Web para proceder con la solicitud de un préstamo. Mi experiencia resultó ser excepcional. El proceso es sumamente sencillo y ágil; pude completar todo de manera rápida, lo que me permitió ahorrar un tiempo muy valioso. Además, me tranquiliza saber que mi información se encuentra respaldada y segura en la plataforma. Gracias a este crédito, pude cubrir gastos familiares de manera efectiva, lo que representó un gran alivio.

